

ДОГОВОР

об оказании юридических услуг

редакция № 137-0404-2018/02-3900.

Российская Федерация
Russian Federation
Город Москва The City Of Moscow
Пресненская набережная
Presnenskaya naberezhnaya
Москва-Сити Moscow-City

Дата определяется моментом поступления оплаты на счет Исполнителя

дата заключения настоящего Договора

1 Настоящий Договор является публичным предложением ООО «САТИСФАКТУМ» (ОГРН
2 1171832013760, сокращённое фирменное наименование на английском языке: «SATISFACTUM I.a.f.,
3 ltd.», использующего домены <https://satisfactum.ru>, <http://сатисфактум.рф>), именуемого в дальнейшем
4 «Исполнитель» («Поверенный»), Заказчику – физическому или юридическому лицу (далее по тексту
5 также «Доверитель») заключить Договор на оказание правовых (юридических) услуг. Присоединение
6 к Договору производится путём заполнения форм (полей) заказа при выборе продукта (услуги) и
7 осуществлении платежа. Таким образом, Заказчик, заполнив формы (поля) в полном объёме, без
8 каких либо ограничений ознакомлен и принимает условия настоящего Договора и соглашается с
9 ними.

10 ЧАСТЬ I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЕГО СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

11
12
13 1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консалтинговые
14 и юридические услуги, направленные на достижение положительного для Заказчика (или/и
15 названного им лица) правового результата, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Под
16 «услугами» Стороны понимают все услуги и работы Исполнителя и их условия оказания, имеющие
17 цену и размещённые в «Категориях услуг» в соответствующих меню, подменю и вкладках «Услуги»
18 на страницах сайтов в доменах <https://satisfactum.ru>, <http://сатисфактум.рф>.

19 Основную часть работы юриста образуют: чтение документов, их сравнительно-правовой анализ,
20 поиск законодательной и правоприменительной практики, составление письменных документов,
21 представительство Доверителя в судебных и иных органах – что позволяет предложить Заказчику
22 высокоэффективный дистанционный вариант взаимодействия и сотрудничества посредством сети
23 «Интернет». Стороны согласны использовать сеть «Интернет» как основной телекоммуникационный
24 способ обмена обоюдно значимой информацией.

25 Стороны допускают, что после заключения настоящего Договора у Заказчика может возникнуть
26 интерес по нескольким делам (вопросам) – в этом случае Стороны соглашаются с тем, что
27 Исполнитель участвует в таких делах (ведёт производство по таким делам) на условиях настоящего
28 Договора, при этом каждое новое дело (задание, поручение, вопрос) оформляется новым счётом
29 и/или платежом.

30 Реквизитами и идентифицирующими признаками заказа являются следующие его реквизиты:
31 наименование услуги, номер заказа (invoice number, order nr), метод оплаты (payment method), дата
32 оплаты, номер накладной, дата накладной, дата заказа, сумма заказа, сумма оплаты, sku (артикул
33 услуги), e-mail Заказчика, – фиксирование и передачу которых обеспечивает программный комплекс
34 сайта <https://satisfactum.ru>.

35 1.2. В рамках оказания услуг Исполнитель обязуется совершить следующие действия:
36 - предоставить консультацию – совет и разъяснение юриста по какому-либо вопросу в сфере
37 права и законодательства;
38 - изучить документы Заказчика;
39 - изучить дело Заказчика – по копиям дела в суде;
40 - скопировать документы для последующего использования в деле Заказчика;
41 - осуществить подбор актуального законодательства для разрешения вопросов Заказчика;

- 1 - сформировать правовую позицию по каждому вопросу, поставленному на разрешение
2 Заказчиком, и предоставить разъяснения (консультации) каждому лицу, названному
3 Заказчиком;
4 - представлять интересы Заказчика либо названного им лица в суде и перед третьими лицами
5 во внесудебном порядке;
6 - подготовить в интересах Заказчика заявления (возражения) и/или иные документы, включая
7 процессуальные, в суд или(и) в адрес третьих лиц;
8 - провести встречи с лицами, заинтересованными в деле Заказчика, - при наличии
9 целесообразности и технической возможности;
10 - выезд юриста в расположение Заказчика для предоставления правовых консультаций - при
11 наличии заявки Заказчика,
12 - и другие, связанные с правом и его применением, действия,
13 - если такие действия были Заказчиком (Доверителем) оплачены.
- 14 1.3. Результаты оказания услуг представляются Заказчику в виде Отчёта (различных Отчётов по разным
15 услугам, действиям), высылаемого Заказчику по электронной почте.
- 16 1.4. Услуги оказываются в месте нахождения Заказчика, либо дистанционно, либо в офисе
17 Исполнителя, либо в суде.
- 18 1.5. В рамках Договора предоставляется оказание Исполнителем, либо иным юристом (адвокатом) при
19 содействии Исполнителя, возмездной юридической помощи в различных формах — в виде
20 консультаций и/или составления проектов документов, в виде представительства интересов в
21 судопроизводстве:
22 а) в гражданском (арбитражном);
23 б) в конституционном;
24 в) в уголовном — в качестве представителя, защитника;
25 д) в административном по делам об административных правонарушениях;
26 е) в качестве представителя Доверителя в органах государственной власти и органах местного
27 самоуправления;
28 ф) участие (оказание услуг) на стадии исполнения судебного решения (отношения с приставами-
29 исполнителями и т.п.).
- 30 1.6. Выполняя поручение о представительстве Доверителя, Исполнитель и/или его сотрудник либо
31 привлечённый адвокат действуют на основании ордера либо на основании выданной доверенности,
32 которую Доверитель обязуется выдать с правом передоверия.
- 33 1.7. Права и обязанности по сделкам и иным юридически значимым действиям, совершённые
34 Поверенным, возникают у Доверителя непосредственно и не требуют дополнительного
35 оформления.
- 36 1.8. В обязанности Поверенного не входит представление интересов Доверителя в судебных
37 инстанциях по делам, прямо не указанным в заявке.
- 38 1.9. При приобретении пакета услуг, сложных услуг, включающих в себя выполнение ряда действий,
39 либо при поручении сложносоставных действий Заказчику может быть предъявлен счет на оплату
40 не учтённых при заказе услуг и на оплату связанных с услугой расходов. Условия оказания и/или
41 предоставления услуги, описанные на её странице, являются неотъемлемой частью настоящего
42 Договора.

ЧАСТЬ II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 43
- 44
- 45
- 46 2.1. Доверитель обязуется:
- 47 - предоставить Поверенному сведения об обстоятельствах, касающихся порученного дела, иную
48 имеющуюся и исчерпывающую информацию и документы, необходимые для выполнения
49 обязательств перед Доверителем, в том числе подлинные экземпляры, копии документов,
50 выполненные в формате с сохранением цветов изображения;
51 - выдать Поверенному нотариальную доверенность на совершение необходимых юридических
52 действий (в том числе и в суде), обеспечить его другими средствами, необходимыми для исполнения
53 поручения.
54 - авансировать и возместить Поверенному в полном размере необходимые для исполнения своего
55 поручения расходы, если они не были авансированы; возмещение командировочных расходов
56 Поверенного, расходы на проезд и проживание во время командировки оплачиваются в
57 согласованном между сторонами размере, но за отсутствием иных Соглашений об этом – в размере
58 предполагаемых Поверенным или документально подтверждённых затрат (счёта гостиниц и т.п.);

- 1 - своевременно выплатить Исполнителю причитающееся ему вознаграждение. Платежи за участие
 2 Поверенного в судебных заседаниях вносятся Доверителем не менее чем за 5 календарных дней до
 3 дня заседания;
- 4 - обеспечить, при необходимости, своё участие в выполнении поручения, в том числе и участие в
 5 судебных заседаниях;
- 6 - без промедления принять от Поверенного всё исполненное и (или) полученное последним в
 7 соответствии с настоящим Договором.
- 8 - при изменении требований либо поручения, адресованных Поверенному, обеспечить письменное
 9 изложение новых требований либо поручения и вручение их адресату. При отсутствии в новом
 10 поручении условий об оплате действуют условия оплаты, оговорённые в настоящем Договоре.
- 11 2.2. Доверитель вправе:
- 12 2.2.a. Требовать от Поверенного точного и своевременного (при наличии сроков) выполнения
 13 данного ему поручения;
- 14 2.2.b. Вносить свои коррективы и предложения к позиции по делу, разработанной Поверенным. В
 15 случае несогласия Поверенного с предложениями Доверителя, последний излагает их в
 16 письменном виде. Будучи завизированы Поверенным, данные предложения и коррективы
 17 становятся частью настоящего Договора.
- 18 2.3. Поверенный (Исполнитель) обязан:
- 19 2.3.a. Используя свои специальные познания в области юриспруденции, представлять интересы
 20 Доверителя в отношениях с судом, арбитражным судом и иными судами Российской
 21 Федерации, третьими лицами. Исполнитель принимает поручение на ведение дела и в том
 22 случае, когда у него имеются сомнения юридического характера, не исключаяющие
 23 возможности разумно и добросовестно его поддерживать и отстаивать. Однако, если в ходе
 24 исполнения настоящего Соглашения выяснится, что исполнить поручение Доверителя с
 25 желаемым им результатом невозможно, Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение, при
 26 этом выполненная Исполнителем работа (услуги) подлежит оплате согласно Соглашения.
- 27 2.3.b. Действовать строго в рамках полномочий, предоставляемых ордером либо оговорённых в
 28 доверенности, выданной Доверителем;
- 29 2.3.c. Согласовывать свою позицию по делу и предполагаемые действия с Доверителем. Такое
 30 согласование предполагается, если отсутствуют письменные возражения Доверителя;
- 31 2.3.d. Для выполнения настоящего поручения Поверенный обязан: провести правовую экспертизу
 32 сложившихся правоотношений, осуществить подборку законодательства и
 33 правоприменительной практики в требуемой области. Результаты указанной работы и
 34 рекомендации Поверенного сообщаются Доверителю. По требованию последнего они могут
 35 быть предоставлены в письменной форме. Письменное правовое заключение предоставляется
 36 Доверителю Поверенным за отдельную плату.
- 37 2.3.e. для выполнения настоящего поручения Поверенный составляет необходимые документы:
 38 исковые заявления, Договоры, жалобы, заявления, ходатайства и др.;
- 39 2.3.f. Поверенный ведёт подённый учёт проделанной работы по исполнению поручения. По
 40 письменному требованию Доверителя ему предоставляется письменный отчёт. Судебные
 41 заседания учитываются и оплачиваются в судоднях вне зависимости от затраченного
 42 Поверенным в этот день времени в судебном заседании;
- 43 2.3.g. Поверенный, определённый Исполнителем, обязан исполнить данное ему поручение на
 44 ведение дела в суде лично. Допускается передоверие исполнения части или всего поручения;
- 45 2.3.h. устно или письменно сообщать Доверителю по его требованию всё сведения о ходе
 46 исполнения поручения;
- 47 2.3.i. привлекать, при необходимости полномочных представителей Доверителя к выполнению
 48 Поручения;
- 49 2.3.j. обеспечить сохранность переданных ему документов. Поверенный не несёт ответственности
 50 за последствия, связанные с представлением Доверителем документов, не соответствующих
 51 действительности (фиктивных, сфальсифицированных), либо несвоевременным их
 52 представлением; при этом Поверенный и/или Исполнитель не предоставляет Доверителю
 53 никаких юридически значимых гарантий относительно исхода (разрешения по существу) того
 54 дела, в отношении которого имеется настоящее поручение — ввиду прямого
 55 законодательного/нормативного запрета на предоставление таких гарантий. Поверенный
 56 вправе сообщать своё мнение о правовых перспективах и последствиях тех или иных
 57 действий, бездействия или решений Доверителя.

- 1 2.3.к. Передать Доверителю без промедления всё полученное в связи с выполнением поручения,
2 включая денежные средства, причитающиеся Доверителю. Для такой передачи приемлемым
3 (разумным) сроком Стороны считают период в пятнадцать календарных дней.
- 4 2.3.л. Поверенный (Исполнитель) гарантирует обеспечение тайны. Правила сохранения
5 профессиональной тайны действуют в отношении Поверенного и распространяются на:
6 - факт обращения к юристу, включая имена и названия доверителей;
7 - всё доказательство и документы, собранные юристом в ходе подготовки к делу;
8 - сведения, полученные юристом от доверителей;
9 - любую информацию, полученную юристом при исполнении профессиональных обязанностей;
10 - содержание правовых советов, данных непосредственно доверителю или ему
11 предназначенных;
12 - всё производство по делу;
13 - условия Соглашения об оказании правовой помощи, включая денежные расчёты между
14 Исполнителем и Доверителем.
- 15 2.4. Поверенный (Исполнитель) вправе:
16 2.4.а. приступить к работе только после получения оплаты. При просрочке в выплате сумм
17 вознаграждения либо компенсации понесённых им расходов Поверенный вправе
18 приостановить исполнение поручения до полной выплаты суммы задолженности;
19 2.4.б. осуществлять без дополнительного предварительного уведомления Доверителя изучение
20 документов Доверителя и подготовку к ведению дела (к составлению итогового документа),
21 сбор нормативных, судебных документов об актуальном правоприменении в течение не менее
22 3 (трёх) месяцев с момента заключения настоящего Соглашения. Поверенный не связан в
23 своей работе по настоящему Соглашению какими-либо сроками за исключением
24 процессуальных и иных сроков, установленных законами Российской Федерации;
25 2.4.с. Поверенный, исполняя поручение в соответствии с указаниями Доверителя, вправе отступить
26 от этих указаний, если по обстоятельствам дела он не мог предварительно запросить
27 Доверителя о должном действии либо решении, не получил своевременного ответа на запрос,
28 но по обстоятельствам дела отступление от указаний Доверителя было необходимо сделать в
29 его интересах;
30 2.4.д. не приступать к выполнению поручения или его части до представления Доверителем
31 необходимой информации и документов, или выплаты задатка (аванса) в счёт вознаграждения
32 либо иных выплат по настоящему Договору;
33 2.4.е. предоставлять информацию о деле Доверителя только самому Доверителю лично либо его
34 уполномоченным представителям через своих помощников выбранными Доверителем
35 способами (видами) связи;
36 2.4.ф. консультировать Доверителя в ходе исполнения судебного решения;
37 2.4.г. Требовать соразмерного увеличения размера вознаграждения в случае существенного
38 увеличения объёма работ по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора,
39 либо в случае, если исполнение поручения длится более шести месяцев с момента
40 заключения настоящего Договора;
- 41 2.5. Порядок оказания услуг:
42 Условия оказания услуг:
43 2.5.1. Заказчик в срок не позднее трёх рабочих дней с момента заключения Договора
44 подготавливает и предоставляет Исполнителю документы, необходимые для оказания
45 услуг, а также сообщает информацию и даёт указания, необходимые для оказания услуг.
46 2.5.2. Если в ходе оказания услуг у Исполнителя возникает необходимость в получении
47 дополнительных информации, сведений, документов, Заказчик предоставляет
48 соответствующую информацию, сведения, документы в срок не позднее двух рабочих дней
49 с момента получения запроса Исполнителя, направляемого по электронной почте.
50 Указанные информация, сведения, документы предоставляются Заказчиком по акту
51 приема-передачи по форме, указанной Исполнителем в запросе.
52 2.5.3. Исполнитель возвращает Заказчику по акту возврата документы в срок не позднее трёх
53 рабочих дней с момента подписания Сторонами акта оказания услуг или составления
54 одностороннего акта об оказании услуг.
55 2.5.4. Исполнитель обязан не разглашать конфиденциальную информацию о деле, в
56 отношении которой Заказчиком установлен режим коммерческой тайны, без согласия
57 Заказчика, а также принимать предусмотренные ст. ст. 10 и 11 Федерального закона от

- 1 29.07.2004 № 98-ФЗ "О коммерческой тайне" меры по охране конфиденциальности
 2 информации, предоставляемой Заказчиком.
 3 2.5.5. Исполнитель обязан обеспечить сохранность документов Заказчика.
 4 2.5.6. О предоставлении или прекращении полномочий своего представителя Заказчик
 5 уведомляет Исполнителя в письменном виде с указанием имени, фамилии, паспортных
 6 данных, должности уполномоченного лица, полномочий лица. До доставки Исполнителю
 7 уведомления Заказчика о прекращении полномочий своего представителя последний
 8 считается правомочным представителем Заказчика.
 9 2.5.7. В случае привлечения Исполнителем без согласия Заказчика третьих лиц для оказания
 10 услуг, предусмотренных Договором, Исполнитель не вправе требовать возмещения
 11 расходов, понесённых Исполнителем в связи с этим.
 12 2.5.8. Стороны обязуются сохранять работоспособными адреса электронной почты,
 13 сообщенные при оформлении заказа. Переписка по электронной почте признается
 14 юридически значимой.
 15 Порядок принятия услуг:
 16 2.5.9. Факт оказания услуг и принятия их Заказчиком подтверждается актом об оказании услуг,
 17 составленным по форме, согласованной Сторонами.
 18 2.5.10. Услуги считаются оказанными с момента получения Сторонами акта об оказании услуг.
 19 2.5.11. Акт об оказании услуг составляется Исполнителем, как правило, автоматизированно по
 20 окончании оказания услуги, по окончании ведения судебного дела Заказчика после
 21 вступления решения суда в законную силу. Акт направляется либо электронно почтой через
 22 сеть Интернет и доступен Заказчику для скачивания в «личном кабинете» на странице
 23 ограниченного доступа сайта в доменах <https://satisfactum.ru>, <http://catiscфактум.рф> – при
 24 этом Заказчик обязан скачать этот Акт (последнюю его версию), или обычной почтой в двух
 25 экземплярах на подписание Заказчику в срок не позднее десяти рабочих дней с момента
 26 окончания оказания услуг. В случае направления акта об оказании услуг по наземной почте
 27 акт считается полученным по истечении 10 дней с даты направления акта.
 28 2.5.12. Заказчик в срок не позднее двух рабочих дней с момента получения акта об оказании
 29 услуг обязан рассмотреть и подписать акт об оказании услуг и направить один подписанный
 30 экземпляр Исполнителю, в том числе может направить электронные копии (образ) скан-
 31 или фотокопию подписанного Акта.
 32 2.5.13. При наличии замечаний и недостатков Заказчик в срок, предусмотренный для
 33 рассмотрения и подписания акта об оказании услуг, направляет Исполнителю требование
 34 об устранении недостатков оказанных услуг в порядке, установленном в Договоре.
 35 Последствия обнаружения Заказчиком недостатков оказанных услуг определяются в
 36 соответствии со ст. 723 ГК РФ.
 37 2.5.14. После исправления недостатков Исполнитель составляет повторный акт об оказании
 38 услуг, который подлежит рассмотрению и подписанию Заказчиком в порядке,
 39 установленном настоящим разделом.
 40 2.5.15. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания акта об
 41 оказании услуг Исполнитель по истечении десяти рабочих дней, прошедших с момента
 42 окончания последнего дня срока, установленного для рассмотрения, подписания и
 43 направления Заказчиком акта об оказании услуг, вправе составить односторонний акт об
 44 оказании услуг.
 45 2.5.16. Исполнитель в срок не позднее трёх рабочих дней с момента составления
 46 одностороннего акта об оказании услуг обязан направить копию этого акта Заказчику.
 47 2.5.17. Результаты оказания услуг передаются Заказчику на бумажном или электронном
 48 носителях вместе с актом об оказании услуг.
 49

50 **часть III. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ**

- 51
 52 3.1. Доверитель оплачивает Исполнителю услуги и компенсирует расходы в порядке и в размере,
 53 определённых настоящим Договором, с учётом принципа предоплаты.
 54 3.2. В случае частичной либо полной невозможности исполнения настоящего Соглашения, возникшей по
 55 вине Доверителя, а также при досрочном расторжении Договора Исполнителем, исполненное
 56 Поверенным подлежит оплате Доверителем.

1 3.3. Доверитель компенсирует Поверенному расходы, связанные с исполнением поручения, в полном
 2 объёме в течение 3-х дней с момента получения от Поверенного документов, подтверждающих
 3 понесённые последним расходы – если такие расходы не были авансированы. Размер
 4 оплачиваемых Заказчиком (Доверителем) сумм устанавливается при оформлении Заказчиком
 5 заказа на услуги. Цена на оплаченную услугу изменению не подлежит, цена не оплаченной услуги
 6 не может быть определена иначе как в момент оформления заказа и(или) выставления счета в
 7 «Категориях услуг» в соответствующих меню, подменю и вкладках «Услуги» на страницах сайтов в
 8 доменах <https://satisfactum.ru>, <http://сатисфактум.рф>, при этом Заказчик вправе применить доступные
 9 ему персональные скидки (купоны).

10 **3.3.a. Выплачиваемое Доверителем Исполнителю вознаграждение за оказываемые услуги и**
 11 **его размер по настоящему Договору составляет ориентировочно:**

- 12 I. изучение документов Заказчика – 2'000 (две тысячи) рублей, плюс по 200 рублей за
 13 каждый отдельный документ (независимо от количества его листов);
- 14 II. изучение дела Заказчика в суде – по 100 рублей за каждый лист дела;
- 15 III. копирование документов для последующего использования в деле Заказчика – по 15
 16 рублей за каждый лист документов Заказчика;
- 17 IV. осуществление подбора актуального законодательства для разрешения вопросов
 18 Заказчика – 4'000 (четыре тысячи) рублей;
- 19 V. формирование правовой позиции по каждому вопросу, поставленному на разрешение
 20 Заказчиком, и предоставление разъяснения (консультации) каждому лицу, названному
 21 Заказчиком – 6'000 (шесть тысяч) рублей, плюс по 5'000 (пять тысяч) рублей за каждую
 22 консультацию лицам, не упомянутым в Договоре;
- 23 VI. представление интересов Заказчика (названного им лица) в суде и перед третьими
 24 лицами – по 7'000 (семь тысяч) рублей за каждый полный или неполный день
 25 занятости каждого юриста Исполнителя (Поверенного) в судебном заседании;
- 26 VII. подготовка в интересах Заказчика заявления (возражений) и/или иных документов,
 27 включая процессуальные, в суд или в адрес третьих лиц – за каждый документ 2'500
 28 (две тысячи пятьсот) рублей; отдельно: за составление искового заявления – 6'000
 29 (шесть тысяч) рублей, за составление апелляционной жалобы – 9'000 (девять тысяч)
 30 рублей, за составление частной жалобы – 5'000 (Пять тысяч) рублей;
- 31 VIII. проведение встреч с лицами, заинтересованными в деле Заказчика – 4'000 (четыре
 32 тысячи) рублей за встречу на территории Исполнителя и 6'000 (шесть тысяч) рублей на
 33 территории иного участника в пределах места заключения Договора;
- 34 IX. выезд юриста Исполнителя в распоряжение Заказчика для предоставления правовых
 35 консультаций – 22'000 (Двадцать две тысячи) рублей;
- 36 X. составление кассационных и/или надзорных жалоб – 22'000 (Двадцать две тысячи)
 37 рублей за каждую жалобу;
- 38 XI. компенсация за потраченное время, в случае, если судебное заседание не состоялось
 39 по независящим от юриста причинам – 1'900 (Одна тысяча девятьсот) рублей;
 40 – при этом указанные услуги и цены не являются исчерпывающими и
 41 фиксированными, актуальные цены указаны на странице конкретной услуги сайтов в
 42 доменах <https://satisfactum.ru>, <http://сатисфактум.рф>.

43 3.5. Особые условия оплаты:
 44 если Исполнитель привлекает для выполнения Договора третьих лиц (адвокатов, юристов,
 45 экспертов и т.п.), не упомянутых в Договоре, то оплата их услуг производится Заказчиком по ценам
 46 настоящего Договора, если такие третьи лица до начала оказания услуг не заявили требование по
 47 оплате по иным ценам. В последнем случае оплату услуг третьих лиц Заказчик согласовывает с
 48 Исполнителем. При оплате услуг третьим лицам комиссия Исполнителя составляет 10% от
 49 стоимости оплачиваемых услуг и может быть удержана Исполнителем из средств, перечисленных
 50 Заказчиком; при этом 90% платы перечисляется привлекаемому лицу (адвокату, юристу, эксперту,
 51 специалисту и т.п.).

52 3.6. Исполнитель вправе принимать денежные средства в оплату юридической помощи по Соглашению
 53 за Доверителя от третьих лиц (с ведома Доверителя). При этом Исполнитель, а также Поверенный
 54 не обязаны проверять взаимоотношения между Доверителем и плательщиком – третьим лицом.

55 3.7. Доверитель пользуется финансовой привилегией при оплате через электронные платёжные
 56 системы: при оплате счета Доверитель может оплатить сумму, указанную в счёте, а комиссия за
 57 проведение платежа является бременем Исполнителя (оплачивается последним).

1 3.8. В зависимости от благоприятного для Заказчика/Доверителя результата рассмотрения спора
2 имущественного характера Заказчик уплачивает Исполнителю премию в размере до 20% цены иска
3 в срок не позднее 10 дней с момента вступления решения суда в законную силу или – если не
4 было судебного разбирательства – не позднее 10 дней с момента совершения действий оппонента
5 Заказчика, удовлетворяющих требования последнего.
6

7 8 **ЧАСТЬ IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9
10 **4.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Доверитель и
11 Поверенный несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

12 **4.2.** В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Доверителя перечисленные
13 (уплаченные) Доверителем суммы вознаграждения за выполняемую работу (оказываемые услуги)
14 возврату не подлежат. Исполненное Поверенным подлежит оплате Доверителем соразмерно
15 выполненной им работе.

16 В случае нарушения Доверителем установленных настоящим Соглашением сроков выплаты
17 вознаграждения Поверенному последний вправе приостановить исполнение своих обязательств и
18 производство соответствующих действий, предусмотренных настоящим Соглашением, в том
19 числе процессуально значимых для Доверителя действий при ведении дел в суде. При
20 нарушении сроков выплаты Доверитель уплачивает неустойку в размере 2% (два процента) в
21 день от цены Соглашения по состоянию на день его подписания.

22 **4.3.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение
23 обязательств по настоящему Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под
24 которыми понимаются: стихийные бедствия, дорожно-транспортные происшествия, массовые
25 беспорядки, запретительные действия властей, период болезни Сторон и(или) их Исполнителей
26 (Поверенных – физических лиц) и иные форс-мажорные обстоятельства, включая случаи
27 волокиты либо иной длительной задержки в движении дела в судебных инстанциях.
28

29 30 **ЧАСТЬ V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

31
32 **5.1.** Каждая Сторона соглашается сохранять конфиденциальность всей технической,
33 производственной, деловой, финансовой и другой информации, относящейся к деятельности
34 другой Стороны. Для целей настоящего Договора все методики и ноу-хау, используемые со
35 стороны Исполнителя, должны считаться конфиденциальной информацией.

36 **5.2.** В целях соблюдения коммерческой тайны Заказчика, режима конфиденциальности Заказчик
37 должен прямо информировать Исполнителя об особых свойствах документации и информации,
38 переданных Исполнителю.

39 **5.3.** Каждая Сторона должна в любое время охранять конфиденциальную информацию другой
40 Стороны и соглашаться не раскрывать, не сообщать, не передавать и не предоставлять никаким
41 другим образом любую конфиденциальную информацию полностью либо частично любой
42 третьей Стороне.

43 **5.4.** Положения о конфиденциальности будут оставаться в силе в течение 15 лет после
44 прекращения действия настоящего Договора по любому из оснований, предусмотренных
45 Договором или законодательством Российской Федерации.

46 **5.5.** Переписка между Сторонами настоящего Соглашения, в том числе в электронной форме и
47 факсимильной связью, Сторонами признается как юридически значимая, если состоялась после
48 заключения Соглашения. Под консультациями Поверенного понимаются, как правило,
49 письменные консультации, предоставляемые посредством электронных средств связи (в т.ч.
50 СМС, SMS), устные по телефону, письменные на бумажном носителе. Консультация
51 предоставляется в течение четырёх рабочих часов с момента поступления вопроса. Срок
52 консультации продлевается на 30 минут за каждый лист документа, если их число превышает
53 пять листов. Устные консультации предоставляются за счёт Доверителя незамедлительно, если
54 для исследования вопроса у Поверенного нет необходимости для дополнительного обращения к
55 законодательству и иным источникам права.

56 **5.6.** В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в
57 связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путём переговоров. В случае

- 1 невозможности разрешения указанных споров путём переговоров, они будут разрешаться в
2 порядке, установленном законодательством, с применением претензионного порядка
3 урегулирования спора.
- 4 5.7. Заказчик дает Исполнителю СОГЛАСИЕ на обработку своих персональных данных в
5 соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных",
6 в целях правильного оказания заказанных им по настоящему Договору услуг, а именно: всех
7 данных, добросовестно и легально введенных Заказчиком на сайте <https://satisfactum.ru>, а также
8 содержащихся в переданных Исполнителю документах, – то есть на совершение действий,
9 предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных
10 данных". Настоящее согласие действует со дня оформления заказа до дня отзыва в
11 письменной форме.
- 5.8. Во всём ином, что не предусмотрено настоящим Договором, будут применяться нормы
действующего законодательства РФ, регулирующие отношения по Договору поручения и
оказания услуг.

ООО «САТИСФАКТУМ»,

ОГРН 1171832013760 / ИНН 1838020800

<https://satisfactum.ru>

law@satisfactum.ru

the@satisfactum.ru

ОКПО 15902501

ОКВЭД 69.10 (деятельность в области права)

Расчетный счет в валюте РФ:

№ 40702810329440000608 в ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Банк: БИК 042202824 ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328

Корр. счет: 30101810200000000824 в ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ